

# connections



## Inhoudsopgave

- SISO verkrijgt het ISO 901:2000 certificaat
- SiSo uitverkoren tot Microsoft Authorised Refurbisher
- Grote business case SISO in Frankrijk
- Nieuwe corporate identity en website SISO
- Afronding geïntegreerd automatiseringstraject

## De 3 pijlers van SISO

### Realible

Met SISO als partner voor ICT End of Life Cycle Services kunt u met een gerust hart uw ICT-apparatuur laten vervangen. Wij zorgen ervoor dat alle vertrouwelijke bedrijfsgegevens van uw PC's worden verwijderd conform de NAVO-standaard.

### Innovative

Ieder jaar investeren we in de kwaliteit en technische optimalisatie van onze dienstverlening. Door verregaande automatisering zijn we in staat circa 800 systemen per dag af te handelen.

### Responsible

In 2004 hebben we het 'SISO Donations Fund opgericht'. Ons doel is om meer kinderen toegang te geven tot ICT-scholing. Hierdoor zorgt SISO ervoor, dat meer mensen op de wereld toegang krijgen tot internet en e-mail.

## SISO volop in beweging.



Geachte relatie,

Onze wereld is er een van uitdagingen. Bij SISO zijn we dagelijks bezig uw rendement te verhogen door de re-marketing van uw ICT apparatuur. SISO is volop in beweging het laatste jaar en dat willen wij graag bij u onder de aandacht brengen. In deze nieuwsbrief kunt u in korte highlights zien, welke innovaties SISO heeft doorgevoerd en tot welke resultaten dit heeft geleid.

We wensen u veel leesplezier toe !  
Caroline Alting Siberg-Sontrop

## ISO 9001:2000 certificering voor SISO

SISO B.V. heeft op 25 juli 2005 uit handen van de certificeringsinstantie Quality Matters haar ISO 9001:2000 certificaat ontvangen. SISO bewijst hiermee haar bedrijfsprocessen te stroomlijnen en te borgen met behulp van de eigen software. De certificering is erg snel verlopen, pas drie maanden geleden is gestart met de procedure die nu dus feestelijk kon worden afgesloten.

### Borgen van procedures

SISO houdt zich bezig met het kopen, verwerken en verkopen van gebruikte ICT apparatuur, of in andere woorden met de markt voor ICT "End-Of-Life Cycle Management". Met het behalen van ISO heeft SISO bewezen dat zij werkt volgens voorafgesproken procedures, werkwijzen en regels die allen

geborgd zijn met behulp van de eigen ERP software.

### Korte certificeringsproces

De certificering heeft maar 3 maanden geduurd. Reden hiervoor is dat SISO reeds geruime tijd volgens de door ISO vooropgestelde procedures werkt. Bij SISO worden de mensen en processen vanuit een centraal systeem aangestuurd, zonder een bureaucratische instelling.

### Rapport en conclusies

SISO en haar medewerkers zijn erg trots op de behaalde ISO certificering en dit wordt nogmaals onderstreept door de conclusies die in het rapport van Bureau Quality Matters worden gesteld. De processen in de diverse afdelingen zijn goed beschreven en waar nodig in detail vastgelegd in strakke workflows.

### Collectief presteren

Deze lovende woorden sterken SISO en haar medewerkers in hun visie en toekomstbeeld, waarbij de ISO-certificering gezien wordt als een bevestiging waar SISO al lang en breed in geloofd: een innovatieve, klantgerichte organisatie waarbij het personeel als de belangrijkste drijfveer gezien wordt om gezamenlijk tot grote prestaties te komen.





# Microsoft®

## Authorised Refurbisher

### SISO B.V. toegetreden tot het Microsoft Authorised Refurbisher programma (MAR).

SISO B.V. heeft in September 2005 het Microsoft Authorised Refurbisher certificaat verkregen. SISO is momenteel het enige bedrijf die het programma in Afrika mag toepassen.

**Microsoft®**  
**Authorised Refurbisher**

### SISO levert bijdrage aan het dichten van de digitale kloof op de wereld.

Jaarlijks worden er wereldwijd miljoenen pc's afgedankt. Ondanks dat de oorspronkelijke eigenaren deze computers niet meer willen gebruiken, zijn de meeste ervan nog in goede staat.

Binnen het Microsoft Authorised Refurbisher-programma werkt Microsoft samen met refurbishment-organisaties teneinde de levensduur van deze apparatuur te verlengen. Refurbishers halen overtollige PC's op, maken deze geschikt voor hergebruik en installeren via het Microsoft Authorised Refurbisher-programma een nieuw Windows®-besturingssysteem. Vervolgens worden deze computers geleverd aan onderwijsinstellingen en liefdadigheidsorganisaties die aldus op kosteneffectieve wijze toegang krijgen tot technologische oplossingen.

"Het EMEA MAR-programma is een belangrijk initiatief van Microsoft. Het creëert een netwerk van gekwalificeerde refurbishers, die er op hun beurt voor zorgen dat computers die op professionele wijze voor hergebruik geschikt zijn gemaakt, een essentiële bijdrage kunnen leveren aan het dichten van de digitale kloof."

### Onderwijsinstellingen plukken vruchten van MAR-programma.

"De oprichting van een nieuw MAR-programma voor EMEA is positief ontvangen door de vele onderwijsinstellingen en liefdadigheidsorganisaties in deze regio, die er nu de vruchten van plukken. Het is een bewijs van Microsoft's maatschappelijke verantwoordelijkheid en breidt het bereik van de hedendaagse technologie uit naar gebieden die anders achtergesteld zouden blijven.

Als Microsoft Authorised Refurbisher wil SISO graag bij dit programma betrokken blijven en een bijdrage leveren aan het succes ervan."

### MAR-certificaat sluit aan op SISO programma verantwoord Ondernemen.

In ieder werkgebied van de onderneming draagt SISO haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. Het zwaartepunt ligt hierbij op sociale en milieuaspecten. Zo streeft SISO nadrukkelijk naar het leveren van een bijdrage aan ICT-ontwikkeling in derde wereld landen. Duurzame ontwikkeling in de breedste zin des woords.

SISO Directeur Ed Alting: "We spannen ons in om in de landen waarin wij actief zijn invulling te geven aan onze maatschappelijke betrokkenheid. In 2004 hebben we een nieuw beleid op het gebied van maatschappelijke betrokkenheid ontwikkeld onder de naam 'SISO Donations Fonds'. Dit beleid is erop gericht om kinderen mondiaal betere toegang te geven tot ICT-scholing. Hiervoor stelt SISO een bepaald percentage van haar ingekochte ICT-apparatuur ter

beschikking aan goede doelen. Dankzij het MAR-certificaat is SISO nog beter in staat haar diensten naar onderwijsinstellingen te effectueren"

Voor deze doelstellingen werken we nauw samen met onze opdrachtgevers. Een recentelijk voorbeeld is de samenwerking met KPN voor het project "1 miljoen computers voor Afrika".



## Nieuwe corporate identity en website voor SISO

### Wat betekent de nieuwe corporate identity van SISO ?

SISO is in beweging. Als grote speler binnen de markt van "ICT End of Life Cycle Services" worden we nauwlettend in de gaten gehouden door onze klanten, de overheid en instanties als de ICT-Milieu.

Met de toenemende markttransparantie en internationaal zakenverkeer neemt het belang toe om SISO een eenduidige uitstraling te geven. Onze klanten vinden het niet meer dan vanzelfsprekend dat we kwalitatief goede producten en diensten leveren. In een scherp concurrerende markt wordt ook met name de persoonlijkheid (identiteit) van bedrijven van doorslaggevend belang bij de keuze voor haar producten of die van een ander.

Uit de strategie zoals deze in het najaar van 2004 door de directie van SISO is geformuleerd, blijkt dat wij onszelf zien als een klantvriendelijk bedrijf. SISO is een bedrijf waarbij klantvriendelijkheid voorop staat. Daarnaast zien we voor ons een rol weggelegd in de maatschappij. We willen betrouwbaar overkomen, het de klant gemakkelijk maken en we staan voor de kwaliteit van onze producten en diensten. Dat betekent dat we als bedrijf sympathiek, vriendelijk, open willen overkomen met een sociaal gezicht. Daarom geldt dat we op een toegankelijke manier moeten communiceren: direct, informeel, eenvoudig en helder. Dit moeten we uitdragen met ons taalgebruik. Alles draait om de klant en niet om de door ons bedachte technieken.



Elk jaar worden er in Nederland p.m. 500.000 werkplekken vernieuwd. Economisch reeds afgeschreven ICT-apparatuur wordt vervangen door nieuwe modellen. Vaak wordt deze oude apparatuur afgevoerd en/of gerecycled. Ontzettend zonde ! Veel van deze ICT-apparatuur is goed inzetbaar voor diverse doelen. Wil u nog een goede restwaarde ontvangen ? Weet u dat er diverse scholen en bedrijven in zowel Nederland als in Derde Wereld landen kampen met een chronisch computertekort?

SISO zorgt ervoor dat meer mensen toegang krijgen tot moderne informatietechnologie dankzij uw afgeschreven apparatuur. U draagt bij aan de mondiale samenleving. Samen met een aantrekkelijke restwaarde!

### Bedrijfswaarden van SISO

Onze bedrijfsvoering willen we ophangen aan drie centrale waarden: Reliable, Innovative en Responsible. Deze pijlers onderstrepen onze visie en strategie voor de lange termijn waarin we onze positie als marktleider van "ICT End of Life Cycle Services".

### Nieuwe website SISO

In de nieuwe corporate identity speelt onze nieuwe website een grote rol. Internet is voor ieder bedrijf anno 2005 een fascinerend communicatiekanaal. Zowel voor de communicatie naar relaties als voor het bepalen van het unieke eigen gezicht van een organisatie. De doelstellingen van de nieuwe website van SISO waren: transparantie, volledigheid en actualiteit. Uiteraard dient de uitstraling fris en modern te zijn. Graag willen we u uitnodigen voor een blik op onze nieuwe website. Ga hiervoor naar [www.SISO.nl](http://www.SISO.nl)

**SISO**  
ICT END OF LIFE CYCLE SERVICES

OVER SISO | DIENSTEN | PROJECTEN | PARTNERS | REFERENTIES | DISTRIBUTIE | FAQ

**RELIABLE** | **INNOVATIVE** | **RESPONSIBLE**

**HOMEPAGE**  
NIEUWS OVER SISO  
PERSINFORMATIE  
VACATURES  
DOWNLOAD BROCHURES  
CONTACT  
NIEUWSBRIEF  
INFORMATIE AANVRAAG  
OFFERTE AANVRAAG

Welkom bij SiSo, marktleider in Nederland voor "ICT End of Life Cycle Services".

Wij verlenen diensten voor het vervangen en/of verwijderen van uw afgeschreven ICT-apparatuur. Bij de aanschaf van nieuwe ICT-apparatuur waaronder PC's en printers is er geen pasklare oplossing voor de overtollige apparatuur. Veel organisaties zijn zich er niet van bewust, dat zij hiermee geld laten liggen! Veel van deze machines zijn immers goed inzetbaar voor een uiteenlopende reeks van doelen. SiSo realiseert een aantrekkelijke restwaarde voor uw oude apparatuur. Ook conformeren wij ons aan de milieureggeving van het Ministerie van VROM als het gaat om recycling van apparatuur. SiSo realiseert dit voor u ! Professioneel op basis van gerichte ISO-gecertificeerde dienstverlening. Als marktleider richten wij ons ook op Verantwoord Maatschappelijk Ondernemen. Weet u dat er diverse scholen en bedrijven in ontwikkelingsgebieden kampen met een chronisch computertekort? Via SiSo kan uw organisatie door een donatie een bijdrage leveren in het dichten van deze kloof in informatietechnologie. SiSo zorgt ervoor dat uw verouderde apparatuur aan haar tweede leven begint zodat ook deze mensen toegang verkrijgen tot moderne informatietechnologie. Zo draagt uw organisatie bij aan de verbetering van de mondiale samenleving. In combinatie met een aantrekkelijke restwaarde !

Zoeken in site  
zoek woord



### Begin 2004 is SISO B.V. gestart met een herstructurering van bedrijfsprocessen en de optimalisatie van de kwaliteit hierbinnen.

Begin 2004 is SISO B.V. gestart met een herstructurering van bedrijf en bijbehorende bedrijfsprocessen en de optimalisatie van de kwaliteit hierbinnen.

Een van de facetten binnen de herstructurering was een optimalisatie van haar productie proces (verwerking retour assets). Doelstelling was om het productie proces te automatiseren en te koppelen aan de bestaande en reeds in gebruik zijnde bedrijfssoftware om zodoende een ERP achtige omgeving te creëren.

SISO heeft besloten om een eigen productie applicatie te bouwen op een zodanige wijze dat deze volledig geïntegreerd kon worden met genoemde bedrijfssoftware. Na een jaar van ontwikkelen en testen heeft dit geresulteerd in een productie applicatie die vrijwel alle handmatige productie activiteiten volledige geautomatiseerd heeft overgenomen. Daarnaast is een volledige integratie gerealiseerd van deze zelf ontwikkelde productie software met de reeds bestaande bedrijfssoftware.

Samenvattend is de conclusie dat SISO een op maat gesneden "ERP suite" heeft ontwikkeld dat volledig tegemoet komt aan alle specifieke wensen en eisen binnen de dienstverlening "ICT End of Lifecycle services" zoals die door SISO en haar klanten worden verlangd. Een knap staaltje van innovatie waar we trots op zijn.

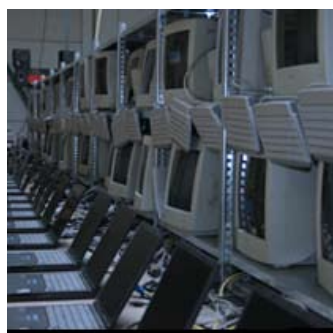


Marcel Minnaard, General manager SISO, verantwoordelijk voor herstructurering bedrijfsprocessen SISO.

### Business Case SISO Inventarisatie en remarketing van 3.150 notebooks.

**Opdrachtgever: Ministerie van Onderwijs "Department des Landes" Frankrijk**

Achtergrond  
Het Ministerie was voornemens om voor 21 juli 2005 de totale infrastructuur van 3.150 werkplekken bestaande uit notebooks te vervangen. Het betrof hier notebooks van studenten die het ministerie jaarlijks ter beschikking stelt. Voor het vervangingstraject is door het ministerie geen projectorganisatie ingericht. Het project concentreerde zich vooral op de inrichting van de ICT-omgeving voor de nieuwe notebooks. Men zocht naar een internationale partner die naast de levering van een hoge restwaarde ook de benodigde know-how voor inventarisatie, beveiligd transport en dataverwijdering kon inbrengen. SISO werd middels een tender gevraagd een plan van aanpak en offerte uit te brengen voor alle mogelijke logistieke dienstverlening.



### Tijdschema diensten SISO:

Datum en Actie SISO

13 juli 2005  
Analyse conditie apparatuur middels site preview op lokaties

21 juli 2005  
Opdrachtverstrekking aan SISO

22 juli 2005  
Borgstelling SISO

25 juli 2005  
Logistieke invulling

28 juli 2005  
Start verwerking

15 aug 2005  
Afronding verwerking

15 sept 2005  
Afronding re-marketing

### Waarom koos het Ministerie voor de expertise van SISO ?

Daar de vervanging een continue proces is werd er door het Ministerie gezocht naar een partner die naast een hoge restwaarde, tevens de zorg uit handen neemt voor de logistieke dienstverlening. Van andere aanbieders verkreeg het Ministerie een te lage restwaarde veroorzaakt door slechte inventarisatie en opslag. SISO wist daarentegen door betere inventarisatie een hogere waardebeoordeling van de hardware te realiseren:

### SISO begeleidde de totale inventarisatie aan op basis van de volgende diensten:

Side preview op locatie  
Status en licentie controle van de hardware  
Inventarisatie van het asset tag & serienummer  
Controle op garantie afhandeling bij Hewlett Packerd  
Tracking & tracing in database SISO  
Verwijdering en verzamelen van gedeïnstalleerde notebooks, AC adapters, spareparts, manuals en netwerkbekabeling.  
Beveiligd transport van hardware naar SISO locatie

Intake controle en verwerking en dataverwijdering van alle hardware.

Bovengenoemde diensten zijn aangeboden en verrekend met de waarde van de apparatuur. Het Ministerie verkreeg hiermee inzicht om de restwaarde met andere aanbieders te vergelijken.

### Gunning aan SISO

Naast SISO werden 6 nationale partijen aangeschreven. De gunning ging uiteindelijk naar SISO. Niet alleen vanwege de hoogste expertise, maar tevens door de hoogste netto opbrengst waarmee alle diensten al verrekend waren. De professionaliteit, on-site expertise en logistieke invulling waren daarnaast doorslaggevend voor het Ministerie.



**SISO B.V.**  
Industrieterrein Gooise kant  
Versterkerstraat 4A,  
1322 AP Almere  
The Netherlands

Phone: +31 (0)36 5464535  
Fax: +31 (0)36 5350897  
E-mail: informatie@siso.nl  
Internet: www.siso.nl