

- Verantwoording naar alle stakeholders.
- Rendabele restwaarde voor al onze klanten.
- Verankering van sociale en milieu aspecten in onze kernactiviteiten.
- Samenwerking met Nederland ICT Milieu.
- Betrouwbare partij voor zakenrelaties.
- Percentage afdracht aan goede doelen.
- SiSo business principles voor al onze medewerkers.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen



Onze strategie van waarde creatie voor de lange termijn is verantwoording nemen tegenover onze stakeholders.

Voor klanten, een eersteklas dienstverlener zijn omdat succesvolle ondernemingen zich onderscheiden door uitstekende dienstverlening.

Voor aandeelhouders, een hoger rendement bieden dan onze concurrenten door ons duidelijk te richten op waardecreatie. Bij SiSo betekent dit optimale toewijzing van kapitaal en perfecte uitvoering van onze activiteiten. Voor medewerkers, een fantastisch bedrijf om voor te werken, waar onze mensen de mogelijkheid hebben om voor onze stakeholders het verschil uit te maken. Dat zijn met name onze klanten, aandeelhouders, medewerkers, zakenrelaties en de mondiale maatschappij als geheel.

Onze klanten leggen hun afgeschreven ICT-apparatuur in onze handen. Wij willen een rendabele restwaarde creëren en de apparatuur ter beschikking stellen aan goede doelen waardoor wij kunnen bijdragen aan het dichten van de mondiale ICT-informatiekloof. Het in ons gestelde vertrouwen willen wij dan ook waarmaken. We willen kwalitatief hoogwaardige diensten leveren, waarbij sprake is van goede uitvoering, perfecte service en uitstekende toegankelijkheid.

In 2004 hebben we voortgang geboekt bij het verankeren van sociale en milieuaspecten in onze kernactiviteiten. Zo werken wij nauw samen met ICT Nederland Milieu voor het recyclen van oude ICT-apparatuur. En wij zorgen ervoor dat opgeslagen informatie op PC's niet openlijk op de straat komt te liggen maar uiterst secuur wordt verwijderd. Hiervoor werken wij met de hoogste internationale standaarden van Blanco.

We willen voor onze zakenrelaties een betrouwbare partij zijn en zorgen dat de samenwerking met hen en de activiteiten die daaruit voortvloeien, niet strijdig zijn met onze ethische maatstaven. Daarom hebben wij onze Algemene Inkoopvoorwaarden op het gebied van milieu, gezondheid, veiligheid gedocumenteerd en kunnen deze ter beschikking stellen aan onze klanten.

We zijn ons bewust van het belang van maatschappelijke verantwoordelijkheid. We spannen ons in om in de landen waarin wij actief zijn invulling te geven aan onze maatschappelijke betrokkenheid. Dit heeft een positieve invloed op de naam en reputatie van SiSo. In 2004 hebben we een nieuw beleid op het gebied van maatschappelijke betrokkenheid ontwikkeld onder de naam 'SiSo Donations'. Dit beleid is erop gericht om kinderen wereldwijd betere toegang te geven tot ICT-scholing. Hiervoor stelt SiSo een bepaald percentage van haar ingekochte ICT-apparatuur ter beschikking aan goede doelen. Dit kan alleen via een open dialoog met onze stakeholders.

Verantwoordelijkheid tegenover onze klanten.

Onze klanten willen we graag goed van dienst zijn en de juiste diensten aanbieden. Dit is terug te vinden in onze missie:

"To be a professional and high qualitative ICT End-of-life service provider, meeting and exceeding expectations of our clients in an environmental respecting manner".

Wij willen onze klanten een toonaangevende dienstverlening bieden bij het realiseren van een rendabele restwaarde van hun afgeschreven ICT-apparatuur. Daarom willen wij kwaliteits dienstverlening aan bieden, die ondersteund wordt door goede uitvoering en goede bereikbaarheid. Met andere woorden: klanten krijgen waar voor hun geld.



Ons succes is nauw verbonden met de gedrevenheid en prestaties van onze medewerkers. We streven ernaar een aantrekkelijke werkgever te zijn en onze medewerkers een prettige werkplek te bieden in een onderneming waar zij trots op zijn. Het is onze plicht onze medewerkers goede arbeidsvoorwaarden te bieden, veilige werkomstandigheden en voldoende mogelijkheden voor professionele en persoonlijke ontplooiing. Daarvoor hebben we Business Principles voor onze medewerkers vastgelegd. Dergelijke programma's helpen ons een onderneming te zijn waarin ethisch gedrag. Een goede reputatie acht SiSo dan ook van groot belang. SiSo verwacht van al haar medewerkers, ongeacht hun functie, onberispelijk gedrag.