

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Gebruiker	: Siso B.V. ICT end of Life cycle services, de gebruiker van de algemene voorwaarden, dienstverlener, verkoper;
Wederpartij	: de wederpartij van gebruiker, opdrachtgever, koper;
Opdracht/overeenkomst	: de tussen gebruiker en wederpartij gesloten overeenkomst.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere opdracht, aanbieding en overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan gebruiker van de diensten van derden gebruik maakt;
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
- 2.4 Indien gebruiker met wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
- 2.5 Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Overeenkomsten waarbij gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgestelde overeenkomst;
 - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door wederpartij van een door gebruiker gedaan aanbod;
 - c) bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van de zaken door wederpartij;
- 3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 30 dagen na factuurdatum;
- 3.4 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;

- 3.5 Gebruiker behoudt het recht voor een bestelling/opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren;
- 3.6 Indien de aanvaarding door wederpartij afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft;
- 3.7 De prijzen in de aanbiedingen zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, leges, belastingen, alsmede exclusief opslag-, verzend- en eventuele vervoers-, reparatie-, (de)montage- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- 3.8 De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, belastingen, brandstof, heffingen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden (ma. t/m vr. van 8.00 tot 18.00 uur). Bij werkzaamheden buiten normale werktijden wordt het uurtarief verhoogd;
- 3.9 Bij een opdracht tot reparatie dient wederpartij de zaak bij gebruiker aan te bieden. Gebruiker kan vooraf niet inschatten hoeveel tijd en geld de reparatie gaat kosten. Gebruiker geeft dan ook steeds een schatting van de prijs en het tijdstip dat de reparatie klaar kan zijn. Overschrijding van de prijs met 20% wordt door wederpartij getolereerd. Indien de geschatte prijs met meer dan 20 % wordt overschreden, zal gebruiker wederpartij telefonisch informeren. Indien de wederpartij afziet van reparatie, dient wederpartij de zaak binnen 24 uur terug te nemen en dient hij de onderzoekskosten ad € 50,00 aan gebruiker te voldoen, bij gebreke waarvan gebruiker een retentierecht toekomt. Indien wederpartij instemt met het meerwerk en de zaak niet binnen 24 uur terugneemt, kan gebruiker de meerwerkkosten bij wederpartij in rekening brengen;
- 3.10 Indien gebruiker voor verzending/vervoer van de gekochte/gerepareerde zaken zorgdraagt geschiedt dit voor risico en rekening van wederpartij;
- 3.11 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt gebruiker steeds rembourskosten in rekening bij wederpartij;
- 3.12 Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de bestelling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.13 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgbestellingen.

Artikel 4 Modellen/afbeeldingen

- 4.1 Is aan wederpartij een model, demo of afbeelding getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen;
- 4.2 De in de catalogi/aanbieding/advertenties opgenomen modellen, afbeeldingen, specificaties, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in Nederland;
- 5.2 Gebruiker stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voorzover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
- 5.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze

onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn;

- 5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering dit vereist, heeft gebruiker het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- 5.5 Indien wederpartij de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is wederpartij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;
- 5.6 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en goedkeuringen, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;
- 5.7 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade en kosten door wederpartij te worden vergoed;
- 5.8 Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;
- 5.9 Wederpartij zorgt ervoor dat gebruiker tijdig kan beschikken over:
 - het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - aansluitmogelijkheden voor elektrische apparatuur;
- 5.10 Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 6 Levering

- 6.1 Levering van zaken geschiedt aan het adres van gebruiker, dan wel op de locatie waar gebruiker het werk zal uitvoeren, tenzij anders overeengekomen;
- 6.2 Indien gebruiker de zaken bezorgt geschiedt dit steeds aan het bij gebruiker laatst bekende door wederpartij opgegeven afleveradres;
- 6.3 Wederpartij dient de zaken direct na gereedkoming af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor wederpartij beschikbaar zijn of ter aflevering bij wederpartij worden aangeboden, doch niet door wederpartij worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van gebruiker;
- 6.4 Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij. Indien wederpartij niet binnen één week afneemt, is gebruiker gerechtigd de zaak aan een ander te verkopen, en indien zulks niet lukt binnen twee weken te vernietigen. Alle de hieruit voortvloeiende schade komen voor rekening van wederpartij;

- 6.5 Indien wederpartij weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van gebruiker, inclusief kosten van transport en opslag, op wederpartij onmiddellijk opeisbaar;
- 6.6 Indien gebruiker gegevens behoeft van wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat wederpartij deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld;
- 6.7 Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient wederpartij gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen;
- 6.8 Gebruiker is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan wederpartij of uitvoering plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 6.9 Gebruiker is gerechtigd in gedeelten te leveren en deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 Oplevering, onderzoek, reclames

- 7.1 Wederpartij is gehouden het gekochte, c.q. de uitgevoerde opdracht op het moment van (af)levering, te (doen) onderzoeken. Klachten over het geleverde dienen door wederpartij binnen 5 dagen schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren;
- 7.2 Beschadigingen aan de verpakking c.q. zaak dienen op de pakbon/vrachtbrief te worden genoteerd en aan gebruiker schriftelijk worden gemeld;
- 7.3 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien het geleverde geheel bedrijfsklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld of door wederpartij in gebruik is genomen;
- 7.4 Gebruiker zal na de melding de klacht omgaand in behandeling nemen. Daartoe dient wederpartij het geleverde aan gebruiker te overhandigen opdat gebruiker in de gelegenheid wordt gesteld het gebrek te onderzoeken;
- 7.5 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker en op de wijze zoals door gebruiker is aangegeven. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking en geschiedt voor rekening en risico van wederpartij;
- 7.6 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
 - afwijkingen in kleur, gewicht, specificatie en maat van minder dan 10 %;
 - de in de catalogus/internetsite/aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten.
- 7.7 Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker het geleverde vervangen of aanpassen, tenzij dit inmiddels voor wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Gebruiker is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen "Garantie" en "Aansprakelijkheid" bepaalde.

Artikel 8 Risico-overgang

- 8.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze zaken aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering, één en ander nadat wederpartij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld;
- 8.2 Indien gebruiker voor transport van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van wederpartij. Wederpartij dient zelf voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen;
- 8.3 Wederpartij dient, voordat hij een zaak ter reparatie aanbiedt, een back-up/kopieën/schaduwbestanden te maken van de bestanden die zich in de zaak bevinden. Gebruiker kan niet instaan voor het verlies van deze bestanden;
- 8.4 Een verzekering van welke aard dan ook, wordt slechts voor rekening en risico van wederpartij en uitsluitend na schriftelijke opdracht en schriftelijke acceptatie daarvan door gebruiker verzorgd. De opdracht tot verzekering dient nauwkeurig de risico's te bevatten waartegen verzekerd dient te worden, aangezien anders de opdracht als niet gegeven, respectievelijk als niet aanvaard wordt beschouwd. Gebruiker c.q. vervoerder is steeds gerechtigd een opdracht tot verzekering om gewichtige redenen te weigeren;
- 8.5 Acceptatie of weigering van het aangeboden risico geschiedt door de verzekeraar. Gebruiker en vervoerder hebben daarin geen zeggenschap.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker, computer- en stroomstoringen, brand, diefstal, verkeersopstoppingen, exportbelemmeringen en stagnatie in levering van grondstoffen/onderdelen door toeleveranciers worden daaronder begrepen;
- 9.3 Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid

uitblijft of onvoldoende is;

- 10.2 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
- 10.4 Gebruiker behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Annulering

- 11.1 Indien wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren voor levering, wordt 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van gebruiker op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst;
- 11.2 Indien wederpartij bij annulering de afname weigert van de reeds door gebruiker, speciaal voor wederpartij, geproduceerde/gewijzigde zaken, is wederpartij tevens gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan gebruiker te voldoen;
- 11.3 Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt wederpartij van gebruiker uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Wederpartij kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien wederpartij reeds de zaak aan gebruiker heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan wederpartij zorggedragen of vindt verrekening plaats;
- 11.4 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 12 Prijs en kosten

- 12.1 Gebruiker mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk met 10% of meer overstijgt zodat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen prijs;
- 12.2 Gebruiker mag prijsstijgingen na 3 maanden doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding of offerte en uitvoering van de overeenkomst/ levering prijswijzigingen van meer dan 10 % hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal;
- 12.3 Gebruiker zal wederpartij het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

Artikel 13 Betaling

- 13.1 Betaling dient te geschieden contant, dan wel vooraf middels een voorschot factuurdatum, dan wel binnen 21 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op;
- 13.2 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden

berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;

- 13.3 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van gebruiker op wederpartij onmiddellijk opeisbaar;
- 13.4 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente;
- 13.5 Wederpartij heeft geen recht op verrekening, tenzij partijen verrekening uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Artikel 14 Incassokosten

- 14.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. In ieder geval is wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;
- 14.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij.

Artikel 15 Garantie

- 15.1 De door gebruiker bewerkte, samengestelde, gecleande apparatuur voldoen aan de technische specificaties welke door gebruiker zijn opgegeven, voor de duur van 5 dagen na levering;
- 15.2 Gebruiker verstrekt aan de directe wederpartij, met betrekking tot de werking van de apparatuur bij reparatie op de reparatie een garantie van 30 dagen, tenzij partijen schriftelijk een anders zijn overeengekomen;
- 15.3 Een beroep op deze garantie kan alleen worden gedaan indien wederpartij binnen 48 uur na het ontdekken van het gebrek, het gebrek aan gebruiker meldt, zodat wederpartij adequaat kan reageren;
- 15.4 Een garantie dient schriftelijk te zijn overeengekomen;
- 15.5 Een beroep op een garantie dient schriftelijk te worden gedaan, vergezeld met de aankoopfactuur en/of reparatiefactuur. Wederpartij dient tevens het gekochte ter controle aan gebruiker aan te bieden, opdat gebruiker kan onderzoeken of het gebrek binnen de garantie valt. Verzending en terugzending geschiedt steeds voor rekening en risico van wederpartij;
- 15.6 Deze garantie is beperkt tot:
 - fabricagefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik door wederpartij of een derde;
 - leveringen aan wederpartijen in Nederland;
 - tot reparatie of herstel van de zaak;
 - fabrieksgarantie van de onderdelen.

15.7 Deze garantie vervalt:

- bij doorverkoop door de consument aan een derde van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
- bij bewerkingen, wijzigingen, vermenging, veranderingen of reparatie door een derde aan of van het geleverde;
- door het geleverde niet conform de gebruiksaanwijzing te gebruiken en te onderhouden;

15.8 Zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;

16.2 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor:

- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door wederpartij goedgekeurde zaken;
- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door een foutieve montage, onderhoud of gebruik door de wederpartij of een derde;
- voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst;
- onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door wederpartij of derde van het geleverde;
- schade ten gevolge van gebruik niet conform gebruiksaanwijzingen;
- schade veroorzaakt door geïnstalleerde software of door virussen;
- verloren gaan van data;
- schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem.

16.3 Indien gebruiker aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

16.4 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij gebruiker bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij gebruiker steeds de bedoeling van wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt;

16.5 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij gebruiker te worden ingediend;

16.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

17.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet;

17.2 Alle door gebruiker verkochte en/of vervaardigde zaken, verstrekte ontwerpen, demo, schetsen, berekeningen, tekeningen, modellen en brochures zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden veelevoudig, doorverkocht, bewerkt, gewijzigd, gekopieerd,

gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verkochte zaken c.q. verstrekte stukken anders voortvloeit;

17.3 Wederpartij is niet toegestaan het merk van gebruiker op de geleverde zaken te verwijderen.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud/recht van retentie

18.1 Alle door gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker totdat wederpartij alle verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen;

18.2 wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

18.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;

18.4 Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;

18.5 Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen;

18.6 Gebruiker is gerechtigd zaken jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van de wederpartij en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen van gebruiker of vervoerder zijn voldaan. De wederpartij kan zich nimmer tegenover gebruiker beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

Artikel 19 Vertalingen van deze voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 20 Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de Rechtbank in Lelystad. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een Raad voor Arbitrage.

Artikel 21 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 22 Deponering

Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Flevoland onder nummer 32059379 d.d.....