

SiSo GmbH ISO 9001:2000 zertifiziert



Die SiSo GmbH hat am 25. Juli 2005 von der Zertifizierungsinstanz Quality Matters ihr ISO 9001:2000 Zertifikat erhalten. SiSo beweist damit, seine Unternehmensprozesse mithilfe der eigenen

Software zu straffen und zu garantieren. Die Zertifizierung ist sehr schnell verlaufen, erst vor drei Monaten wurde mit der Prozedur gestartet, die jetzt festlich beendet werden konnte.

Garantieren von Prozeduren

SiSo Computer beschäftigt sich mit dem Kauf, der Aufbereitung und dem Verkauf gebrauchter ICT-Geräte oder mit anderen Worten: mit dem Markt für "ICT-End of Life Cycle Management". Mit dem Erwerb der ISO hat SiSo bewiesen, dass das Unternehmen gemäß den vereinbarten Prozeduren, Arbeitsmethoden und Regeln arbeitet, die alle mithilfe der eigenen ERP-Software garantiert sind.

Kurze Dauer Zertifizierungsprozess

Die Zertifizierung hat nur 3 Monate gedauert. Der Grund dafür ist, dass SiSo bereits seit langem entsprechend den von der ISO vorausgesetzten Prozeduren arbeitet. Bei SiSo werden die Menschen und Prozesse stark aus einem zentralen System heraus angeleitet, ohne eine bürokratische Einstellung zu haben.

Audits

Die Auditors von Quality Matters haben sowohl mit dem Allgemeinen Management als auch mit dem Project Management von SiSo geprüft.

Ziel der Prüfung waren die Untersuchung der Zertifizierbarkeit des Qualitätsmanagementsystems und eine Dokumentenbeurteilung der gehandhabten Prozeduren und Systeme. Aus der Prüfung hat sich ergeben, dass das Qualitätsmanagementsystem von SiSo Computer die Anforderungen der Norm NEN-EN-ISO 9001:2000 erfüllt.

Das Qualitätsmanagementsystem von SiSo Computer ist in einem Qualitätshandbuch sowie in Prozeduren beschrieben und festgelegt, außerdem wird von Arbeitsinstruktionen und Formularen Gebrauch gemacht. Im Großen und Ganzen stimmt dies mit den Anforderungen der Norm NEN-EN-ISO 9001:2000 überein.

Bericht und Schlussfolgerungen

SiSo und seine Mitarbeiter sind sehr stolz auf die erreichte ISO-Zertifizierung, was nachdrücklich betont wird durch die Schlussfolgerungen, die im Bericht des *Bureau Quality Matters* formuliert werden.

Die Prozesse in den verschiedenen Abteilungen sind gut dokumentiert und - wo erforderlich - im Detail in straffen Workflows festgelegt, wobei die eigenen Dienste zeigen, wie ein automatisierter Prozess gut mit Menschen in einer Organisation zusammenarbeiten kann.

Mithilfe zahlreicher Übersichten und ausführlicher Berichte wird der Kurs des Unternehmens, in dem zahllose Performance Indikatoren benannt sind, bestimmt und bewacht.

Diese lobenden Worte bestärken SiSo und seine Mitarbeiter in ihrer Vision und ihrem Zukunftsbild, wobei die ISO-Zertifizierung als eine Bestätigung dessen gesehen wird, woran SiSo schon lange glaubt: eine innovative, kundenorientierte Organisation, bei der das Personal als die wichtigste Triebfeder gesehen wird, um so gemeinsam in große Höhen aufsteigen zu können.

Hoofdkantoor

SISO Computers B.V.

Industrieterrein Gooise kant
Versterkerstraat 4A,
1322 AP Almere
The Netherlands

Phone: +31 (0)36 5464535

Fax: +31 (0)36 5350897

E-mail: informatie@siso.nl

Web: www.siso.nl

QUALITYMASTERS

CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that:

SISO B.V.

te Almere

Has been assessed by QualityMasters in
respect of its Quality Management System
and found to comply with:

NEN-EN-ISO 9001: 2000

Approval is hereby granted for registration
providing the rules and conditions relating
to certification are observed at all times.

Scope: De inkoop, fysieke verwerking (asset inventarisatie/
reporting, dataverwijdering) reparatie en remarketing
(wederverkoop) van gebruikte ICT apparatuur welke
benoemd is als "ICT End of Lifecycle Services".

Original Approval: 25-07-2005

Current Certificate: 16-08-2005

Certificate Expiry: 25-07-2010

Certificate Number: NL 4540



Lack of fulfillment of conditions as set forth in the certification regulations may render this certificate invalid. The use of the accreditation mark indicates accreditation in respect to the activities covered by the accreditation number EU9706010F.

Q



M

REGISTRATION

CERTIFICATE OF

Authorized signatory

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "J. H. J. J. J.", written over the "Authorized signatory" text.

Stichting QualityMasters

This certificate remains the property of
QualityMasters

NEN-EN-ISO 9001:2000

DOCUMENTENBEOORDELING & CERTIFICATIEAUDIT

SiSo Computers

Versterkerstraat 4A
1322 AP ALMERE

Tel: +31 (0) 36 - 5464535
Fax: +31 (0) 36 - 5350897

E-mail: info@siso.nl
Website: www.siso.nl

Aanwezig : Hr. Timo van Riet, Manager Operations a.i., Kwaliteitsmanager
Hr. Marcel Minnaard, Commercieel Directeur

Auditor : H.J.Maarten van Rijssen

Datum van de audit : 25 juli 2005 (09.00 - 18.00 uur)