



# MVO beleid KPN

## ICT en afval

Marga Blom

21 november 2008

Maatschappelijk  
Verbonden



## KPN heeft een omslag gemaakt

- Van traditioneel telefoniebedrijf naar een multimediale onderneming voor de consument
- Van datacommunicatiebedrijf naar een managed ICT bedrijf voor de zakelijke klant



# Kerncijfers 2007



## Totale bedrijfsopbrengsten

12,6 miljard

## Bedrijfsresultaat

2,5 miljard

## Personeel

43.531 fte

25.500 fte excl. Getronics



## Zakelijke markt

Mobiel	1.306
Vaste lijnen	1.695



## Consumentenmarkt

Mobiel	6.194
Vaste lijnen	3.694
Internet (ISP)	2.584
TV	497



## KPN International

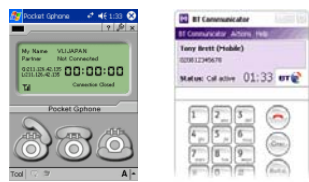
E-Plus	14.807
Base	2.855

Klantaantallen (x 1.000)

# Klanten maken de dienst uit

## Fundamentele verandering in communicatiepatronen

### Consumenten: persoonlijk, keuzevrijheid, onderhoudend



Chat, email, eigen nummer, ...



Easily Turn your TV into a Broadband VideoPhone



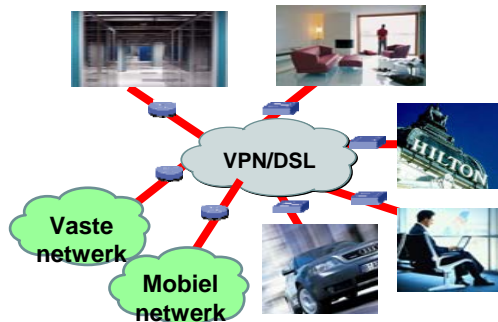
Use the Internet to get Face Time, Anytime

... met videobeelden ...

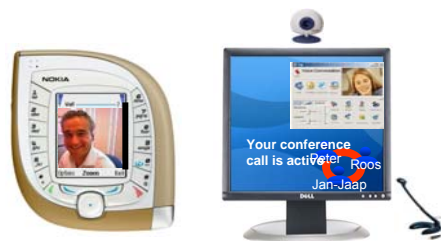


... informatie, foto's, plezier.

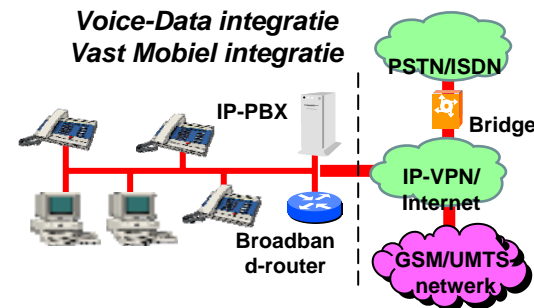
### Zakelijke gebruikers: flexibiliteit, productiviteit, lage kosten



Overall toegang, locatieonafhankelijk ...

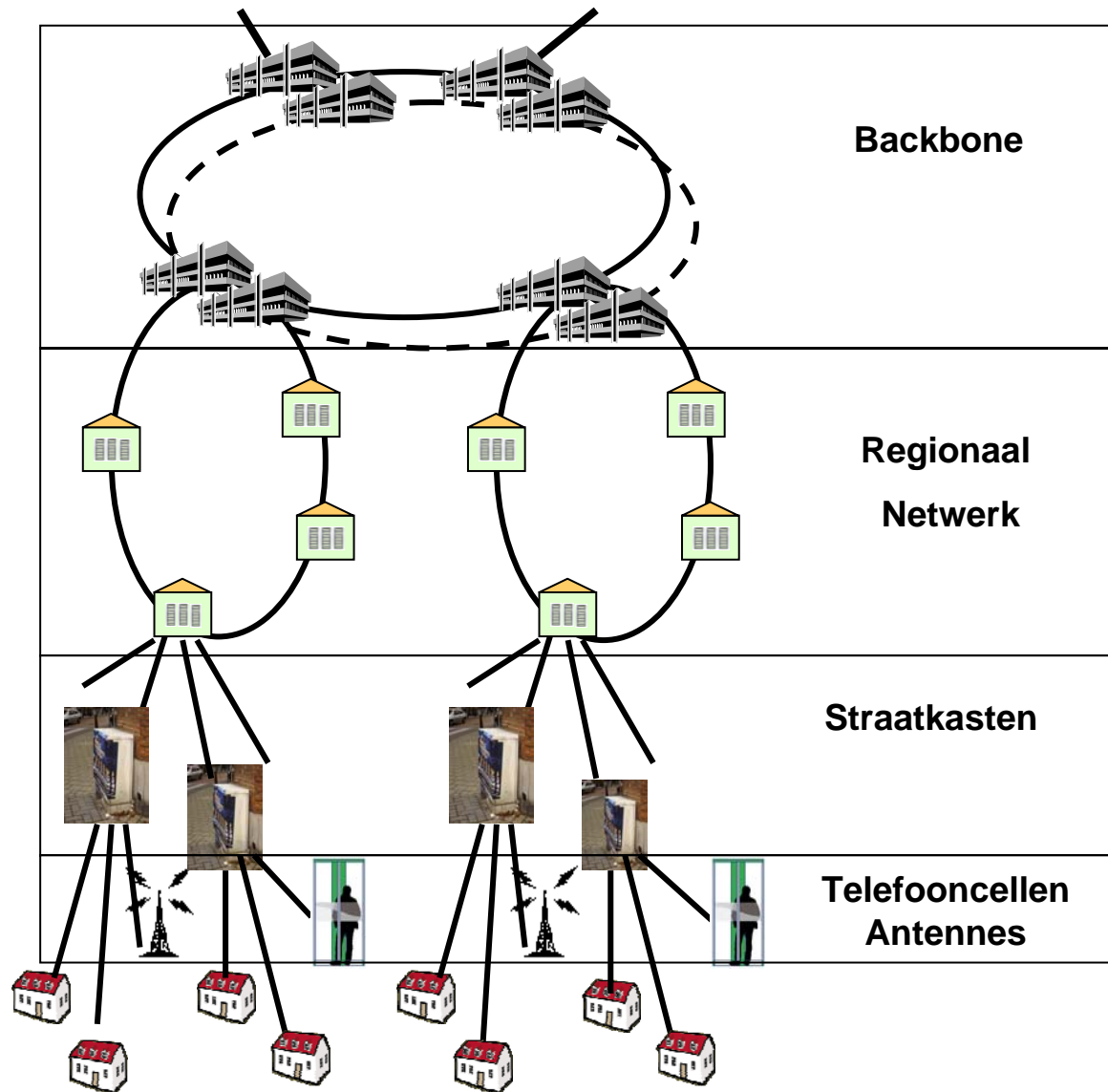


... met videobeelden, 'document sharing', ...



... door integratie naar lagere kosten.

# Digitale snelweg



**35.000 sites / 11,500 met stroomverbruik**

**Capaciteit netwerk moet elk jaar verdubbelen om congestie te voorkomen**

## **Wat doen we met afval**

**Voorkomen**

**Zorgvuldig verwijderen uit netwerk en kantoren**

**Apparatuur geleverd aan klanten**

## Voorkomen

We vragen onze leveranciers (supplier code of conduct):

- ◆ Zo min mogelijk verpakking
- ◆ Producten zonder gevaarlijke producten  
Europese richtlijnen helpen: REACH, RoHS
- ◆ Producten gemaakt van grondstoffen die “hernieuwbaar zijn” en dus de aarde niet uitputten.  
Maar.... zonder dat deze concurreren met voedselproductie
- ◆ Producten die gemakkelijk te recyclen zijn (zowel grondstoffen als de manier waarop ze geassembleerd zijn)

Samenwerking binnen ICT-sector (GeSI, Green Grid, ETNO)

# Zorgvuldig verwijderen uit netwerk en kantoren

van 100% (willen) weten waar het blijft

## PC's etc in kantoren

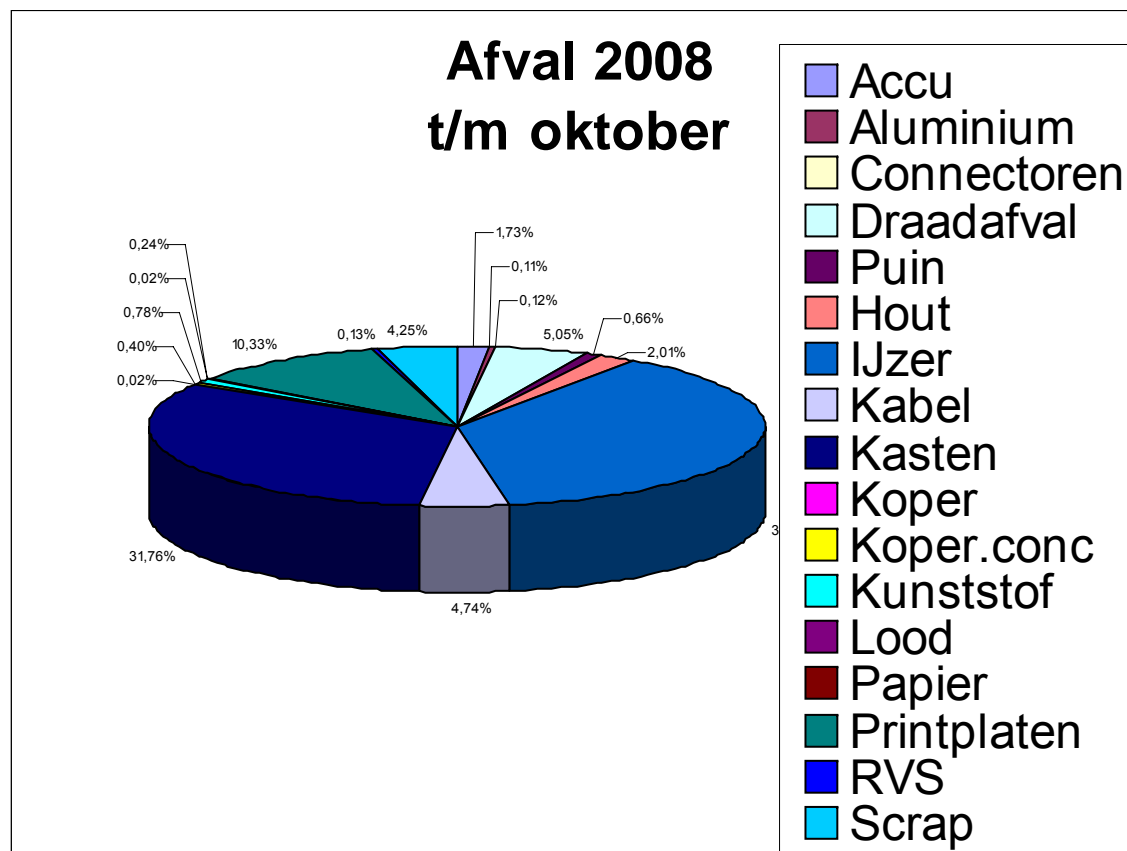
- ◆ Wordt verwerkt in samenwerking met SISO

## Apparatuur uit netwerk

- ◆ Wordt gedemonteerd en verwerkt door Dukdalf
- ◆ Dukdalf verzorgt ook rapportage
- ◆ In 2008 t/m oktober 1280 ton verwerkt

## Kantoor en technisch afval:

- ◆ Envirion zorgt voor gescheiden inzameling en verwerking
- ◆ Separate papierinzameling (security)



## Apparatuur bij klanten

Samenwerking met ICT~milieu

(consumenten stimuleren om milieustraat te gebruiken)

- ◆ Inleveren in winkels is mogelijk maar....  
modems / mobieltje / telefoons / batterijen passen in huisvuil
- ◆ Ingeleverde (gerepareerde) mobieltjes krijgen 2<sup>de</sup> leven
- ◆ Stroom gerapporteerd aan ICT~milieu: 795 TON
- ◆ Dus slechts voor een deel weten we waar dat blijft

Vragen???